

UCHWAŁA Nr XXXVII/220/18

Rady Gminy Kowiesy

z dnia 27 lutego 2018 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kowiesach

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1875 i poz. 2232 oraz z 2018 r. poz. 130) oraz art. 229 pkt 3 i art. 237 § 1 i § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 oraz z 2018 r. poz. 149) **uchwała się, co następuje:**

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi Pani [REDAKOWANE] na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kowiesach uznaje się skargę za bezzasadną.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne uchwały stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Kowiesy do powiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY KOWIESY


Zuzanna Dudziak

Uzasadnienie

W dniu 15.02.2018 r. do Rady Gminy Kowiesy wpłynęła skarga pani M.W. z dnia 06.02.2018 r. na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kowiesach, przekazana według właściwości przez Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi pismem z dnia 13.02.2018 r., znak: RPS-III.1411.3.2018. Z treści skargi wynika, że dotyczy ona sytuacji rodziny Państwa W.

Skarżąca podnosi:

1. Zarzut nieodpowiedniego odnoszenia się do petentów;
2. Zarzut nieudzielenia pomocy.

Skarga została przesłana radnym w materiałach na sesję, a następnie została przedstawiona radnym w dniu 26.02.2018 r. na wspólnym posiedzeniu komisji Rady Gminy. Sytuacja rodziny jest doskonale znana radnym, gdyż była już przedmiotem rozpatrywania skarg przekazywanych radzie gminy według właściwości przez inne organy i instytucje, a kierowanych do tych organów i instytucji przez członków rodziny Państwa W. Do zarzutów przedstawionych w skardze na posiedzeniu komisji odniósł się pracownik socjalny GOPS w Kowiesach, na sesji w dniu 27.02.2018 r. wyjaśnienia złożyła Pani Kierownik GOPS w Kowiesach.

Po zapoznaniu się z materiałami sprawy i złożonymi wyjaśnieniami zauważa się, co następuje:

Ad.1

Skarżąca podnosi, że Kierownik i pracownicy GOPS w Kowiesach w sposób grubiański i uszczypliwy odnoszą się do petentów. Z przedstawionych wyjaśnień udzielonych przez pracowników GOPS w Kowiesach wynika, że to członkowie rodziny Państwa W. wielokrotnie przebywając w biurze GOPS w Kowiesach zwracali się w sposób nieuprzejmy do urzędników używając obraźliwych i niecenzuralnych zwrotów. Kierownik GOPS i pozostali pracownicy w tych sytuacjach nie odnosili się w stosunku do Państwa W. w sposób nieuprzejmy. Należy zauważyć, że Państwo W. obraźliwe sformułowania kierowane pod adresem pracowników GOPS w Kowiesach wypowiadają także w obecności osób trzecich, w tym także członków rodzin pracowników. Jak również w sposób obraźliwy zwracają się do pracowników poza miejscem pracy po godzinach urzędowania.

Ad.2

Skarżąca podnosi, że GOPS w Kowiesach nie robi nic w ich sprawie i nie interesuje się ich sytuacją. Pani W.K. wraz z dziećmi: W., G. i M., w dniu 21 października 2016 roku została eksmitowana z budynku mieszkalnego w (...), który ze względu na stan techniczny został przeznaczony do rozbioru, na podstawie decyzji Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego w Skierniewicach. Pan W.W. dobrowolnie przeprowadził się do innego lokalu prywatnego. Panią K., M. i G. przeniesiono do lokalu socjalnego w miejscowości (...), gm. Kowiesy. Lokal socjalny składa się z 3 izb o łącznej powierzchni użytkowej 45,75 m². Do lokalu doprowadzone jest przyłącze wodociągowe i energetyczne. Lokal ogrzewany jest za pomocą pieca wolnostojącego znajdującego się w lokalu. Lokal ten ze względu na swój stan techniczny i wyposażenie nadaje się do zamieszkania. Budynek socjalny regularnie poddawany jest okresowym przeglądom technicznym i wszystkie zalecenia są na bieżąco realizowane. Gmina nie posiada innego lokalu socjalnego w miejscowości Kowiesy, który mogłaby zaoferować rodzinie Państwa W.. Mieszkanie w (...) było i jest jedynym dostępnym lokalem (zwolnionym przez wcześniej zamieszkującą tam rodzinę z małymi dziećmi) będącym w dyspozycji Gminy. Rodzina zamieszkiwała w miejscowości (...) do grudnia 2016 roku, kiedy to z własnej inicjatywy opuściła przedmiotowy budynek przenosząc się do swojej znajomej zamieszkującej w miejscowości (...). W/wym. nie jest właścicielką lokalu, w którym zamieszkuje tylko jego dożywotnim użytkownikiem. Pracownicy GOPS w Kowiesach zauważyli, że osoba ta boi się tej rodziny, co więcej jest przez nią wykorzystywana, manipulowana i zastraszana. Niejednokrotnie zdarzało się, że pracownik socjalny zmuszony był wzywać Policję, by dostać się do lokalu, bowiem rodzina Państwa W. nie pozwalała otworzyć drzwi. Z uwagi na powyższe, ta Pani poprosiła pracowników GOPS w Kowiesach o pomoc w wyprowadzeniu rodziny Państwa W. z zajmowanego przez nią lokalu. W dniu 12 kwietnia 2017 roku GOPS w Kowiesach wystosował pismo do Komendy Miejskiej Policji w Skierniewicach w sprawie rozwiązania zaistniałej sytuacji. Niestety, w miesiącu

sierpniu 2017 r. prokurator umorzył dochodzenie o czyn z art. 193 kk i o czyn z art. 152 § 2 kk. Należy podkreślić, że dzieci Pani K.W. – G. i M., mimo upośledzenia umysłowego, są osobami młodymi i sprawnymi fizycznie, nie mającymi żadnych problemów z przemieszczaniem się. Obecnie nigdzie nie pracują. Jedyną osobą pracującą zawodowo w tej rodzinie jest syn W. (posiada prawo jazdy i samochód). Natomiast Pani K. ma problemy ze zdrowiem – 10 sierpnia 2017 r. została przewieziona do szpitala w Tomaszowie Mazowieckim, gdzie wyraziła zgodę na umieszczenie w domu pomocy społecznej. Po skompletowaniu dokumentów w trybie pilnym Pani K. została skierowana do Domu Pomocy Społecznej dla osób niepełnosprawnych intelektualnie w Lisowicach, gmina Koluszki, gdzie została przewieziona w dniu 4 września 2017 r. Na miejscu okazało się, że Pani K.W. nie chce zostać w DPS, ponieważ Jej syn W. zobowiązał się zabrać matkę do siebie i zaopiekować się nią, a w rzeczywistości po odebraniu ze szpitala zostawił matkę na terenie Gminy Kowiesy, doprowadzając sytuację do poprzedniego stanu – rodzina znowu przebywała u znajomej w miejscowości (...). Na decyzję w sprawie skierowania do domu pomocy społecznej pani K.W. w sierpniu 2017 r. złożyła odwołanie bezpośrednio do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Skierniewicach, w związku z czym postępowanie w przedmiocie ustalenia prawa do świadczenia niepieniężnego z pomocy społecznej w postaci skierowania do DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie w Lisowicach zostało 27 grudnia 2017 r. umorzone w całości. Rodzina Państwa W. również zapowiedziała, że wystąpi przeciwko Kierownik GOPS w Kowiesach z powództwem cywilnym o odszkodowanie w wysokości 100 tys. zł za szkodę wynikłą z umieszczenia pani K.W. w szpitalu na oddziale psychiatrycznym. 26.10. 2017 r. na skutek interwencji właścicielki posesji w (...) i Policji Państwo W. opuścili lokal w Chojnatce i przenieśli się w nieznane pracownikom miejsce pobytu. W związku z tym, że od 3 listopada 2017 r. Państwo K., G. i M. W. dzień i noc przesiadywali na przystanku autobusowym w Kowiesach i odmawiali udania się do przyznanych lokali socjalnych, Kierownik GOPS w Kowiesach zwrócił się z pismem do Komendy Miejskiej Policji w Skierniewicach o pomoc w przewiezieniu rodziny do budynku socjalnego w Lisnej. W dniu 10 listopada 2017 r. dzielnicowy i Kierownik GOPS udali się na przystanek autobusowy i zaproponowali rodzinie przewiezienie do Lisnej. Rodzina nie wyraziła na to zgody, odmówiła również przewiezienia do schroniska dla osób bezdomnych w Radomsku, oświadczając, że lekarz medycyny rodzinnej z (...) „załatwia” im lokal i pomocy ze strony GOPS i Policji nie potrzebuje. W dniu 14 listopada 2017 r. rodzinie zaproponowano miejsce w Stowarzyszeniu Hilaritas Ośrodek Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu w Łyszkowicach ale Państwo W. nie wyrazili na to zgody. 24.11.2017 r. Kierownik GOPS wystosowała do Prokuratury Rejonowej w Rawie Mazowieckiej pismo o pomoc w rozwiązaniu problemu jednak Prokuratura w styczniu br. odmówiła wszczęcia postępowania z powodu braku znamion czynu zabronionego z art. 160 § 1 i art. 210 § 1 kk. Na dzień dzisiejszy Państwo W. w ciągu dnia przebywają w ośrodku zdrowia, w budynku, w którym zlokalizowany jest GOPS lub w urzędzie gminy zakłócając pracę urzędników, co wiąże się z licznymi interwencjami policji, wieczorami „wąsają się” po Kowiesach i okolicznych miejscowościach a noce spędzają w pustostanach. Nie udzielają również żadnych informacji co do ich aktualnego miejsca pobytu. GOPS w Kowiesach czynił również starania polegające na rozmowach z osobami dysponującymi lokalami czy budynkami mieszkalnymi do wynajęcia ale nie przyniosły one skutku. Pani K. z synem G. i córką M. odrzucają oferowaną im pomoc ze strony GOPS w Kowiesach tj.: zamieszkanie w przyznanym im lokalu socjalnym czy umieszczenie w schronisku/DPS. Podejmowanie jakichkolwiek działań wbrew woli członków rodziny nie jest możliwe z uwagi na fakt, iż wszyscy posiadają pełną zdolność do czynności prawnych. Również podjęcie kroków o ubezwłasnowolnienie członków rodziny Państwa W. nie jest możliwe, ponieważ nie są to osoby chore psychicznie.

Ustalono, że Państwo W. nie zamierzają powrócić do lokalu socjalnego w (...) bo ich zdaniem ich jest to odludzie - z dala od kościoła, przychodni i sklepu. Mając na uwadze dobro tych osób proponowano rodzinie rozwiązania znacznie poprawiające ich obecną sytuację, ale stanowisko rodziny we wskazanej sprawie pozostaje niezmiennie.

Biorąc pod uwagę powyższe okoliczności skargę należy uznać za niezasadną.

Rada Gminy Kowiesy podejmując uchwałę na Sesji Rady Gminy w dniu 27.02.2018 r. przyjęła powyższe ustalenia jako jej uzasadnienie.

W przypadku ponowienia przez skarżącego skargi, która została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący nie wskaże nowych okoliczności, rada gminy może podtrzymać swoje stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego (art. 239 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego - Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 ze zm.).